

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス はれのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？	1	2	0	●個人で座って作業できるように工夫している
	2	職員の配置数は適切である	0	1	2	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	2	0	1	●使用によっては、壊れやすいものがあるため定期的なメンテナンスは必要だと思う ●廊下に畳やマットを敷いて段差をなるべく少なくしている
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	0	2	1	●支援員が全員集まるのが難しいので、ボードに書いたり書類にまとめるようにはしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	1	2	0	●保護者さまあつての事業所になるので、なるべくというかわれたことには対応する
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	2	0	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	1	2	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	2	1	0	●支援に関しては自分が受けた研修は支援員全員に落とし込むようにしている。みんなで受けることのできる研修には全員に声をかけている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	1	2	0	●なかなか日に追われてしまっているが、保護者面談等で聞き取りをしたうえで計画書に落とし込んでいる

適切な支援
の提供

10	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化されたア セスメントツールを使用してい るか?	1	1	1	
11	活動プログラムの立案をチー ムで行っているか?	2	1	0	●支援員の役割を考えたい うで、得意な活動を係にしてい る 自分が決めた案をみんなに説 明してから提供としている
12	活動プログラムが固定化しな いよう工夫しているか?	1	2	0	●季節感をもった作業や活 動を考えている
13	平日、休日、長期休暇に応 じて、課題をきめ細やかに設 定して支援しているか?	3	0	0	●平日と休日の流れを考え スケジュールで設定している
14	子どもの状況に応じて、個別 活動と集団活動を適宜組み 合わせて放課後等デイサービ ス計画を作成しているか?	1	2	0	●基本は個別で上手にひとり で過ごせるための課題や支援 員と1対1の活動を、それが上 手にできるようになった子には 少人数の活動をとステップアッ プを意識して考えている
15	支援開始前には職員間で必 ず打合せをし、その日行われ る支援の内容や役割分担に ついて確認しているか?	2	1	0	●新しい利用者さんや気にな る子については、児発管から 気を付ける点を話す
16	支援終了後には、職員間で 必ず打合せをし、その日行わ れた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有してい るか?	0	2	1	●送迎業務等もあり、集まれ ないスタッフがいるため ●支援員さんは、社員が送 迎している間に帰るので、メモ や個人記録に書いてもらって いる ●なるべく時間を見つけ、話し できるようにしている
17	日々の支援に関して正しく記 録をとることを徹底し、支援の 検証・改善につなげているか?	2	1	0	●メモをとるなどして正しい記 録にしている
18	定期的にもモニタリングを行い、 放課後等デイサービス計画の 見直しの必要性を判断して いるか?	1	2	0	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか?	1	2	0	
関係機関や保護者等との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか?	1	2	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか?	1	2	0	●学校との連携には難しさを感じている。事業所から発信することはほとんどないが、学校から発信があった時には下手に対応し、連携しやすい関係は作っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか?	0	2	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?	0	2	1	●以前はやっていたが、最近の傾向で新1年生の利用がほとんどない 今後、幼稚園の講堂を使わせてもらったの活動が始まるので、その辺を強化していきたい
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	0	1	2	●就労への移行時に、連携の声かけをされてことはない。保護者さまと卒業後もどんな感じなのか話を聞いたりしてる
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	1	2	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	0	0	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?	1	1	1	●協議会では、積極的に現場のニーズをあげている 子ども部会立ち上げも今回果たして続けられるようにしていきたい

保護者への 説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	1	2	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	0	2	1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	1	2	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	1	2	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	0	1	2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	1	2	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	1	1	1	●会報はなかなか出すことができていないが、個人的に写真を送って連絡帳以外での利用者さんの姿を伝えている
	35	個人情報に十分注意しているか?	3	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	2	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	2	0	1	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	0	3	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	1	0	2	●避難訓練を定期的に行う

非常時 等の対応	40	虐待を防止するため、職員の 研修機会を確保する等、適 切な対応をしているか?	2	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず 身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、子どもや保 護者に事前に十分に説明し 了解を得た上で、放課後等 デイサービス計画に記載して いるか?	2	1	0	
	42	食物アレルギーのある子ども について、医師の指示書に基 づく対応がされているか	2	1	0	●アレルギーの子がいるので、 研修にいった書類をみんなの 目につくところに掲示している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して 事業所内で共有しているか	2	1	0	●ヒヤリハットが悪いものでは ないことを常に伝えている